

Política de Privacidade do Adhaga

Adhaga.com.br coleta alguns dados pessoais de seus usuários.

Proprietário e Controlador de Dados

Informark & Consultoria em Software Ltda

Avenida Armando Salles de Oliveira, 184, Pq Suzano, CEP 08673-000, Suzano/SP

E-mail de contato do proprietário: adhaga.ifmk@gmail.com

Tipos de dados coletados

Entre os tipos de dados pessoais que o Adhaga coleta, por si, a serem salvos num banco de dados são: nome, email, sexo, data de nascimento, profissão, escolaridade e senha de acesso, e marcar a opção de checagem para a confirmação que o Adhaga possa coletar utilizar os dados numéricos com identificação do usuário ou não.

Detalhes completos sobre cada tipo de dados pessoais coletados são fornecidos nas seções dedicadas desta política de privacidade.

Os dados pessoais podem ser fornecidos livremente pelo usuário ou, no caso de dados de uso, coletados automaticamente ao usar o Adhaga. Caso o usuário opte por não cadastrar os seus dados, o uso do Adhaga ficará limitado à apenas escolher e valorizar as emoções humanas, sem o envio do email do relatório gerado. A menos que especificado de outra forma, todos os dados solicitados pelo Adhaga são obrigatórios e a falha em fornecer esses dados pode impossibilitar que o Adhaga forneça seus serviços. Nos casos em que o Adhaga declara especificamente que alguns dados não são obrigatórios, os usuários são livres para não comunicar esses dados sem consequências para a disponibilidade ou o funcionamento do serviço. Os usuários que não tiverem certeza sobre quais dados pessoais são obrigatórios, entre em contato com o proprietário.

Os usuários são responsáveis por quaisquer dados pessoais de terceiros obtidos, publicados ou compartilhados por meio do Adhaga e confirmam que eles têm o consentimento de terceiros para fornecer os dados ao proprietário. O Adhaga não salva os textos inseridos e é de total responsabilidade do usuário o envio do email a quem desejar de suas informações.

Modo e local de processamento dos dados

Métodos de processamento

O proprietário toma medidas de segurança apropriadas para impedir o acesso não autorizado, divulgação, modificação ou destruição não autorizada dos dados . O processamento de dados é realizado por meio de computadores e / ou ferramentas de TI, seguindo procedimentos e modos organizacionais estritamente relacionados às finalidades indicadas. Além do Proprietário, em alguns casos, os dados podem ser acessíveis a certos tipos de pessoas responsáveis, envolvidos com a operação do Aplicativo (administração, vendas, marketing, jurídico, administração do sistema) ou externos (como terceiros). provedores de serviços técnicos, operadoras de correspondências, provedores de hospedagem, empresas de TI, agências de comunicação) designados, se necessário, como processadores de dados pelo Proprietário. A lista atualizada dessas partes pode ser solicitada ao Proprietário a qualquer momento.

Base jurídica do processamento

O proprietário pode processar dados pessoais relacionados a usuários se um dos seguintes itens se aplicar:

- Os usuários deram seu consentimento para um ou mais propósitos específicos. Nota: Sob algumas legislações, o Proprietário pode ter permissão para processar os dados pessoais até que o usuário oponha-se a tal processamento (“opt-out”), sem ter que depender do consentimento ou de qualquer outra das seguintes bases legais. Isto, no entanto, não se aplica, sempre que o processamento de dados pessoais esteja sujeito à lei europeia de proteção de dados ;
- O fornecimento de dados é necessário para a execução de um contrato com o usuário e / ou para quaisquer obrigações pré-contratuais do mesmo;
- O processamento é necessário para o cumprimento de uma obrigação legal a qual o Proprietário está sujeito;

- O processamento está relacionado a uma tarefa que é realizada no interesse público ou no exercício da autoridade oficial atribuída ao Proprietário;
- O processamento é necessário para os interesses legítimos da Proprietária ou de terceiros.

Em qualquer caso, o Proprietário ajudará de bom grado a esclarecer a base legal específica que se aplica ao processamento e, em particular, se o fornecimento de dados pessoais é uma exigência legal ou contratual, ou um requisito necessário para celebrar um contrato.

Local

Os dados são processados nos escritórios operacionais do proprietário e em qualquer outro local onde as partes envolvidas no processamento estejam localizadas.

Dependendo da localização do usuário, as transferências de dados podem envolver a transferência dos dados do usuário para um país diferente do seu. Para saber mais sobre o local de processamento de tais dados transferidos, os usuários podem verificar a seção que contém detalhes sobre o processamento de dados pessoais.

Os usuários também têm o direito de aprender sobre a base legal de transferências de dados para um país fora da União Europeia ou para qualquer organização internacional regida pelo direito internacional público ou criada por dois ou mais países, como a ONU, e sobre as medidas de segurança tomadas pelo proprietário para proteger seus dados.

Se tal transferência ocorrer, os usuários poderão obter mais informações, verificando as seções relevantes deste documento ou consultando o Proprietário, usando as informações fornecidas na seção de contato.

Tempo de retenção

Os dados pessoais devem ser processados e armazenados pelo tempo requerido pelo propósito para o qual foram coletados.

Assim sendo:

- Os dados pessoais coletados para fins relacionados ao cumprimento de um contrato entre o proprietário e o usuário serão retidos até que tal contrato tenha sido totalmente executado.
- Os dados pessoais coletados para os propósitos dos interesses legítimos do proprietário serão retidos pelo tempo necessário para cumprir tais propósitos. Os usuários podem encontrar informações específicas sobre os interesses legítimos do proprietário nas seções relevantes deste documento ou entrar em contato com o proprietário.

O proprietário pode ser autorizado a reter dados pessoais por um período mais longo sempre que o usuário der consentimento para tal processamento, desde que tal consentimento não seja retirado. Além disso, o proprietário pode ser obrigado a reter dados pessoais por um período mais longo sempre que necessário para o desempenho de uma obrigação legal ou por ordem de uma autoridade.

Quando o período de retenção expirar, os dados pessoais serão excluídos. Portanto, o direito de acesso, o direito de apagar, o direito de retificação e o direito à portabilidade de dados não podem ser cumpridos após a expiração do período de retenção.

Os propósitos do processamento

Os dados relativos ao usuário são coletados para permitir que o proprietário forneça seus serviços, bem como para os seguintes propósitos: aprendizagem de máquina dos perfis numéricos com o objetivo de fazer previsões comportamentais dos usuários, uso da interação com plataformas de pesquisa on-line, gerenciamento de banco de dados do usuário com identificação de localidade, idade e sexo dos usuários, análise dos perfis gerados, gerenciamento de tags, interação com redes sociais e plataformas externas, remarketing e segmentação comportamental, interação com plataformas de coleta de dados e outros terceiros, contato com o usuário.

Os usuários podem encontrar informações detalhadas adicionais sobre esses propósitos de processamento e sobre os dados pessoais específicos usados para cada finalidade nas respectivas seções deste documento.

Informações detalhadas sobre o processamento de dados pessoais

Os dados pessoais são coletados para os seguintes fins e usando os seguintes serviços:

- Analytics

Os serviços contidos nesta seção permitem que o proprietário monitore e analise o tráfego do Adhaga e possa ser usado para acompanhar o comportamento do usuário.

Google Analytics (Google Inc.)

O Google Analytics é um serviço de análise da web fornecido pela Google Inc. (“Google”). O Google utiliza os dados coletados para acompanhar e examinar o uso do Adhaga, preparar relatórios sobre suas atividades e compartilhá-los com outros serviços do Google.

O Google pode usar os dados coletados para contextualizar e personalizar os anúncios de sua própria rede de publicidade.

- Dados pessoais coletados: Dados de Uso.

Local de processamento: Brasil – [Política de Privacidade](#) – [Recusar](#). Participante do Privacy Shield.

- Dados pessoais coletados: Dados de Uso.

Local de processamento: Brasil – provedor Locaweb – através de publicações proprietária de software de análises.

• Entrando em contato com o usuário

Aceite do usuário se dará por: marcar um checkbox em configurações e na página Cadastro de usuário.

No caso do preenchimento do Cadastro do usuário com seus dados, o usuário autoriza o Adhaga a usar esses detalhes para responder a solicitações de informações, ou qualquer outro tipo de solicitação, conforme marcado a opção de aceite.

Mapeamento de localização

Os serviços de mapeamento de localização são usados para exibir as áreas dos perfis numéricos dos usuários encontram-se, afim de o Adhaga efetuar futuras

predições por localidades, cujo haja, fatores de avanços e aumento de índices de emoções negativas ou transtornos mentais.

Monitoramento de Infraestrutura

Esse tipo de serviço permite que o Adhaga monitore o uso e o comportamento de seus usuários através de seus perfis

Interação com plataformas de coleta de dados e outros terceiros

Esse tipo de serviço permite que os usuários interajam com plataformas de coleta de dados ou outros serviços diretamente no Adhaga para salvar enviando por email para futuras reutilização dados.

Interação com redes sociais externas e plataformas

Esse tipo de serviço permite interação com redes sociais ou outras plataformas externas diretamente nas páginas do site do Adhaga.

A interação e as informações obtidas por meio do Adhaga estão sempre sujeitas às configurações de privacidade do usuário para cada rede social.

Interação com plataformas de bate-papo ao vivo

Esse tipo de serviço permite que os usuários interajam com plataformas de bate-papo ao vivo de terceiros diretamente das páginas do site do Adhaga, para entrar em contato e ser contatado pelo serviço de suporte do Adhaga. Além disso, conversas de chat ao vivo podem ser registradas para identificação de suas emoções ou sugestões de possíveis transtornos mentais.

Interação com plataformas de pesquisa online

Esse tipo de serviço permite que os usuários interajam com plataformas de pesquisa on-line de terceiros diretamente das páginas do site do Adhaga. Se um desses serviços estiver instalado, ele poderá coletar dados de navegação e uso nas páginas em que estiver instalado, mesmo se os Usuários não usarem ativamente o serviço.

Hotjar Poll & Survey widgets (Hotjar Ltd.)

Os widgets Hotjar Poll & Survey são serviços que permitem a interação com a plataforma Hotjar fornecida pela Hotjar Ltd.

Hotjar homenageia os cabeçalhos genéricos „Do Not Track“. Isso significa que o navegador pode informar seu script para não coletar nenhum dado do usuário. Esta é uma configuração que está disponível em todos os principais navegadores. Encontre as informações de desativação do Hotjar [aqui](#).

Dados pessoais coletados: Cookies, Dados de Uso e vários tipos de Dados .

Local de processamento: Malta – [Política de Privacidade](#) – [Recusar](#)
Widget de pesquisa GetSiteControl (GetWebCraft Limited)

O GetSiteControl Survey Widget é um serviço para interagir com a plataforma de pesquisa online GetSiteControl fornecida pela GetWebCraft Limited.

Dados pessoais coletados: Cookies e Dados de Uso.

Local de processamento: Chipre – [Política de Privacidade](#).

Remarketing e segmentação comportamental

Esse tipo de serviço permite que o Adhaga e seus parceiros informem, otimizem e veiculem publicidade com base no uso passado do Adhaga pelo usuário. A descoberta dos perfis acontecerá por ferramentas proprietária da Informark & Consultoria. Além das propagandas gerenciadas pelo Informark pode haver o uso das ferramentas do google para marketing online.

Gerenciamento de banco de dados do usuário

Esse tipo de serviço permite que o proprietário crie perfis de usuário iniciando a partir de um endereço de e-mail, um nome pessoal ou outras informações

fornecidas pelo usuário para o Adhaga, bem como para rastrear atividades do usuário por meio de recursos analíticos. Esses dados pessoais também podem ser combinados com informações disponíveis publicamente sobre o usuário (como perfis de redes sociais) e usados para criar perfis particulares que o proprietário pode exibir e usar para melhorar o recurso.

Alguns desses serviços também podem permitir o envio de mensagens cronometradas ao usuário, como e-mails com base em ações específicas executadas no Adhaga.

Os direitos dos usuários

Os usuários podem exercer certos direitos sobre seus dados processados pelo proprietário.

Em particular, os usuários têm o direito de fazer o seguinte:

- **Retire seu consentimento a qualquer momento.** Os usuários têm o direito de retirar o consentimento, desde que tenham dado seu consentimento para o processamento de seus dados pessoais.
- **Opor-se ao processamento de seus dados.** Os usuários têm o direito de se opor ao processamento de seus dados se o processamento for realizado em uma base legal que não seja o consentimento. Mais detalhes são fornecidos na seção dedicada abaixo.
- **Acessar seus dados.** Os usuários têm o direito de saber se os dados estão sendo processados pelo proprietário, obter informações sobre determinados aspectos do processamento e obter uma cópia do processamento de dados em processamento.
- **Verificar e buscar retificação.** Os usuários têm o direito de verificar a exatidão de seus dados e solicitar que sejam atualizados ou corrigidos.
- **Restringir o processamento de seus dados.** Os usuários têm o direito, sob determinadas circunstâncias, de restringir o processamento de seus dados. Nesse caso, o proprietário não processará seus dados com identificação de nome para qualquer finalidade que não seja armazená-los.
- **Ter seus dados pessoais excluídos ou removidos.** Os usuários têm o direito, sob determinadas circunstâncias, de obter o apagamento de seus dados do proprietário. Isto ocorrerá mediante o usuário deletar o aplicativo de seu celular, e após o prazo de 12 (doze) meses sem fazer o login no Adhaga.
- **Apresentar uma queixa.** Os usuários têm o direito de apresentar uma reclamação perante sua autoridade competente de proteção de dados.

Detalhes sobre o direito de se opor ao processamento

Quando os dados pessoais são processados por um interesse público, no exercício de uma autoridade oficial investida no proprietário ou para os propósitos legítimos

do proprietário, os usuários podem se opor a tal processamento, fornecendo um fundamento relacionado à sua situação particular. justificar a objeção.

Os usuários devem saber que, no entanto, caso seus dados pessoais sejam processados para fins de marketing direto, eles podem se opor a esse processamento a qualquer momento sem fornecer qualquer justificativa. Para saber se o proprietário está processando dados pessoais para fins de marketing direto, os usuários podem consultar as seções relevantes deste documento.

Como exercer esses direitos

Quaisquer solicitações para exercer direitos de usuário podem ser direcionadas ao proprietário através dos detalhes de contato fornecidos neste documento ou no Adhaga. Estes pedidos podem ser exercidos gratuitamente e serão endereçados pelo proprietário o mais cedo possível e sempre dentro de um mês.

Informações adicionais sobre coleta e processamento de dados

Ação legal

Os dados pessoais do usuário podem ser usados para fins legais pelo proprietário no Tribunal ou nas etapas que levam a possíveis ações legais decorrentes do uso indevido do aplicativo ou dos serviços relacionados. O usuário declara estar ciente de que o proprietário pode ser obrigado a revelar dados pessoais mediante solicitação das autoridades públicas.

Logs e manutenção do sistema

Para fins de operação e manutenção, o Adhaga e quaisquer serviços de terceiros podem coletar arquivos que registram a interação com o Adhaga (registros do sistema) usando outros dados pessoais (como o endereço latitude e longitude), também coleta o MEI do celular para gravar como chave de acesso ao sistema para essa finalidade.

Informações não contidas nesta política

Mais detalhes sobre a coleta ou processamento de dados pessoais podem ser solicitados ao proprietário a qualquer momento. Por favor, veja as informações de contato no início deste documento.

Como as solicitações “Não rastrear” são tratadas

O Adhaga não suporta solicitações de “Não rastrear”. Para determinar se algum dos serviços de terceiros que ele usa respeitam as solicitações “Não rastrear”, leia as políticas de privacidade deles.

Alterações a esta política de privacidade

O proprietário se reserva o direito de fazer alterações a esta política de privacidade a qualquer momento, notificando seus usuários nesta página e possivelmente dentro do próprio usuário e / ou – na medida do possível técnica e legalmente – enviando um aviso aos usuários através de qualquer informação de contato disponível para o proprietário. É altamente recomendável verificar essa página com frequência, consultando a data da última modificação listada na parte inferior.

Se as alterações afetarem as atividades de processamento realizadas com base no consentimento do usuário, o proprietário deverá coletar novo consentimento do usuário, quando necessário.

Definições e referências legais

Dados pessoais o dados do usuário

Qualquer informação que direta, indiretamente ou em conexão com outras informações – incluindo um número de identificação pessoal – permite a identificação ou identificabilidade de uma pessoa física.

Dados de uso

Informações coletadas automaticamente pelo Adhaga (ou serviços de terceiros empregados no Adhaga, se houver), que podem incluir: os números de celulares, ou operadoras de telefonia, utilizados pelos usuários que usam o Adhaga, os endereços de URI (Uniform Resource Identifier), o horário do pedido, o método utilizado para enviar o pedido para o servidor, o tamanho do arquivo recebido em

resposta, o código numérico indicando o status da resposta do servidor (resultado bem-sucedido, erro, etc.), o país de origem, as características de o navegador e o sistema operacional utilizados pelo usuário, os vários detalhes de tempo por visita (por exemplo, o tempo gasto em cada página dentro do Aplicativo) e os detalhes sobre o caminho seguido dentro do Aplicativo, com referência especial à sequência de páginas visitadas; e outros parâmetros sobre o sistema operacional do dispositivo e / ou o ambiente de TI do usuário.

Usuário

O indivíduo usando o Adhaga que, a menos que especificado de outra forma, coincide com o Assunto de Dados.

Assunto de dados

A pessoa natural a quem os dados pessoais se referem.

Processador de dados (ou supervisor de dados)

A pessoa física ou jurídica, autoridade pública, agência ou outro órgão que processa dados pessoais em nome do controlador, conforme descrito nesta política de privacidade.

Controlador de dados (ou proprietário)

A pessoa singular ou coletiva, autoridade pública, agência ou outro organismo que, individualmente ou em conjunto com outros, determina os objetivos e os meios de processamento de dados pessoais, incluindo as medidas de segurança relativas ao funcionamento e uso de Adhaga. O Controlador de dados, a menos que especificado de outra forma, é o proprietário do Adhaga.

Adhaga (ou este aplicativo)

Os meios pelos quais os dados pessoais do usuário são coletados e processados.

Serviço

O serviço fornecido por Adhaga conforme descrito nos termos relativos (se disponível) e neste site / aplicativo.

União Européia (ou UE)

Salvo indicação em contrário, todas as referências feitas neste documento à União Europeia incluem todos os estados membros atuais da União Europeia e do Espaço Económico Europeu.

Informação legal

Esta declaração de privacidade foi preparada com base em disposições de múltiplas legislações, incluindo o art. 13/14 do Regulamento (UE) 2016/679 (Regulamento Geral de Proteção de Dados).

Esta política de privacidade refere-se unicamente ao Adhaga, se não indicado de outra forma neste documento.

Última atualização: 21 de Abril de 2019.

-
-
-
-
-
-